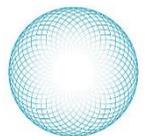
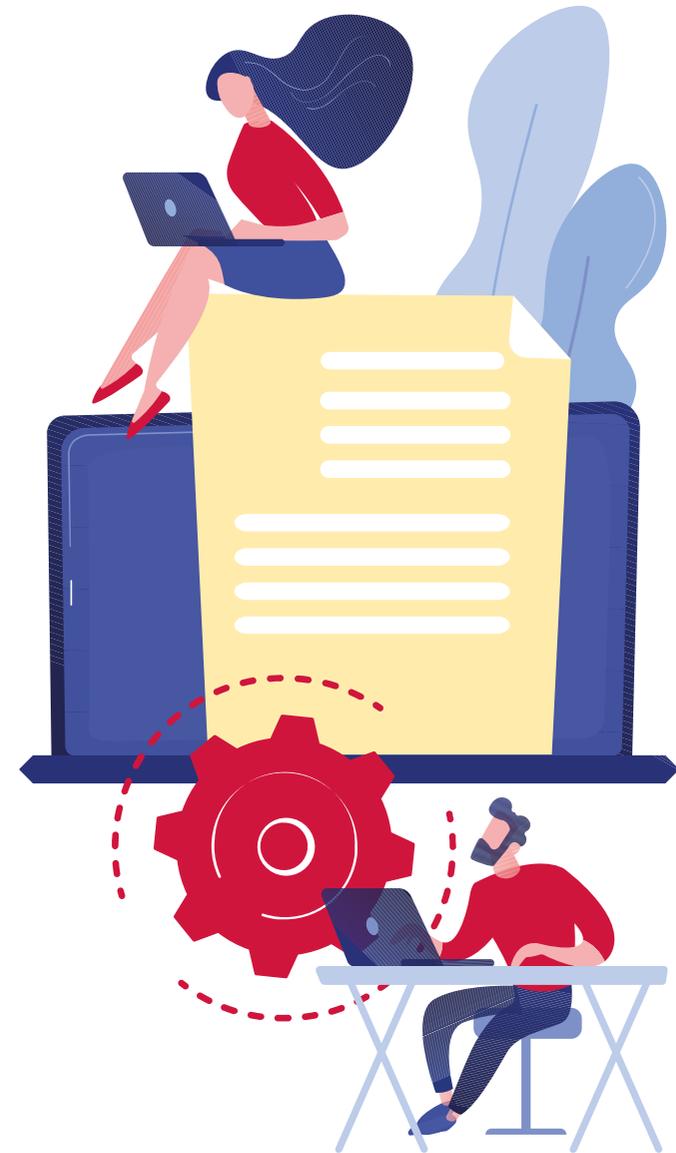




KIT DIGITAL

22 diciembre 2021



OAP-IRIS
OFICINA ACELERA
PYME - IRIS



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

1. Marco de actuación

1.1 Plan de Recuperación

1.2 Políticas Palanca

1.3 Componente 13

1.4 Programa Kit Digital

2. Figuras del programa

2.1 Beneficiario

2.2 Agente Digitalizador

2.3 Representante Voluntario

3. Agente Digitalizador

3.1 Pasos a seguir

3.2 Formulario de Adhesión

3.3 Categorías de Soluciones



Marco de actuación

1. Marco de actuación

1.1 PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA



Los fondos europeos en España, se distribuyen de acuerdo a **4 ejes transversales**:

- Transición ecológica,
- Transformación digital,
- Cohesión social y territorial e
- Igualdad de género



Transición ecológica



Transformación digital



Cohesión social y territorial



Igualdad de género

1. Marco de actuación

1.2 POLÍTICAS PALANCA

Estos ejes se proyectan a través de **10 políticas palanca** que recogen los **30 componentes** que articulan los proyectos y reformas que persiguen modernizar el país.

Las reformas e inversiones se desplegarán en el período 2021-2023, por un total próximo a 70.000 millones de euros, con una concentración importante en los ámbitos de la transformación verde (39%) y digital (29%), educación y formación (10,5%) y la I+d+i (7%).

	Agenda urbana y rural, lucha contra la despoblación y desarrollo de la agricultura
	Infraestructuras y ecosistemas resilientes
	Transición energética justa e inclusiva
	Una Administración para el siglo XXI
	Modernización y digitalización del tejido industrial y de la pyme, recuperación del turismo e impulso a una España nación emprendedora
	Pacto por la ciencia y la innovación. Refuerzo de las capacidades del Sistema Nacional de Salud
	Educación y conocimiento, formación continua y desarrollo de capacidades
	Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo
	Impulso de la industria de la cultura y el deporte
	Modernización del sistema fiscal para un crecimiento sostenible e inclusivo

1.3 COMPONENTE 13

El programa Kit Digital se enmarca en el **componente 13 – Impulso a la Pyme** del Plan, atendiendo también a la agenda España Digital 2025 y al Plan de Digitalización de Pymes 2021-25 y financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

Esta componente pretende lograr los siguientes grandes objetivos:

Objetivo 1: Impulsar el emprendimiento

Objetivo 2: Impulsar el crecimiento empresarial

Objetivo 3: Facilitar la transición digital e impulsar la innovación empresarial

Objetivo 4: Impulsar el sector del comercio y

Objetivo 5: Promover la internacionalización

Objetivo 6 (transversal): En todos los objetivos anteriores se contribuirá a la reducción de emisiones, al uso eficiente de los recursos y al fortalecimiento de la resiliencia climática.

1. Marco de actuación

1.4 PROGRAMA KIT DIGITAL



Se trata de un programa de ayudas económicas del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital para impulsar la digitalización de pymes, micropymes y autónomos promoviendo la adopción de un conjunto de **categorías de soluciones básicas de digitalización**, adecuadas a su nivel de madurez digital.

Supone el **presupuesto** más alto de las inversiones previstas en la componente con más de 3.500 millones de euros.

INVERSIONES				
C13.I1	Emprendimiento	328,795	6,7%	COFOG 0.4. Subitem 04.1
C13.I2	Crecimiento	498,00	10,2%	COFOG 0.4. Subitem 04.1
C13.I3	Digitalización e Innovación	3.547,986	72,5%	COFOG 0.4. Subitem 04.1
C13.I4	Apoyo al Comercio	317,719	6,5%	COFOG 0.4. Subitem 04.1
C13.I5	Internacionalización	201,85	4,1	COFOG 0.4. Subitem 04.1
Total componente		4.894,35	100%	

Figuras del programa

2. Figuras del Programa

2.1. Beneficiario

Empresa Beneficiaria – Pymes, micropymes y personas autónomas que reciben la solución tecnológica.

Se han establecido tres segmentos de beneficiarios para los que irán saliendo las convocatorias de ayudas por tramos.

La primera convocatoria, prevista para febrero 2022, irá destinada al segmento I.

Segmentos de beneficiarios

I	Empresas entre 10 y menos de 50 empleados
II	Empresas entre 3 y menos de 10 empleados
III	Empresas entre 1 y menos de 3 empleados o personas en autoempleo

2. Figuras del Programa

2.2 Agente Digitalizador

Agente Digitalizador – empresa que aporta e implanta la solución tecnológica

¿Cuáles son los requisitos para solicitar la adhesión como agente digitalizador?

- Tener domicilio fiscal en España
- Tener la condición de empresa según la definición que figura en el Anexo I del Reglamento (UE) nº 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014.
- Tener una antigüedad mínima de 2 años en desarrollo de su actividad
- Haber alcanzado una facturación de 100.000€ en alguno de los dos últimos ejercicios cerrados anteriores a la solicitud.
- Estar al corriente de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.
- No tener consideración de empresa en crisis. (art.2 R-651)

2. Figuras del Programa

2.3 Representante Voluntario

Es la persona, autorizada por el beneficiario, para tramitar la ayuda.

Puede ser una asesoría o el propio agente digitalizador.

Si cobra por ese servicio, hay tener en cuenta que no supone un coste financiable.

Agente Digitalizador

3. Agente Digitalizador

3.1 Pasos a seguir

Reciben el pago de las ayudas una vez justificada cada fase.

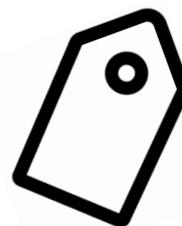
1. Familiarizarse con el Portal AceleraPyme - <https://acelerapyme.gob.es/kit-digital>

2. Anuncio de Adhesión al Catálogo de Digitalizadores - Formulario en Red.es



3. Esperar a la Resolución de alta en el Catálogo de Digitalizadores

4. Firma del Acuerdo Beneficiario - Digitalizador



5. Prestación del servicio

6 Justificaciones

3. Agente Digitalizador

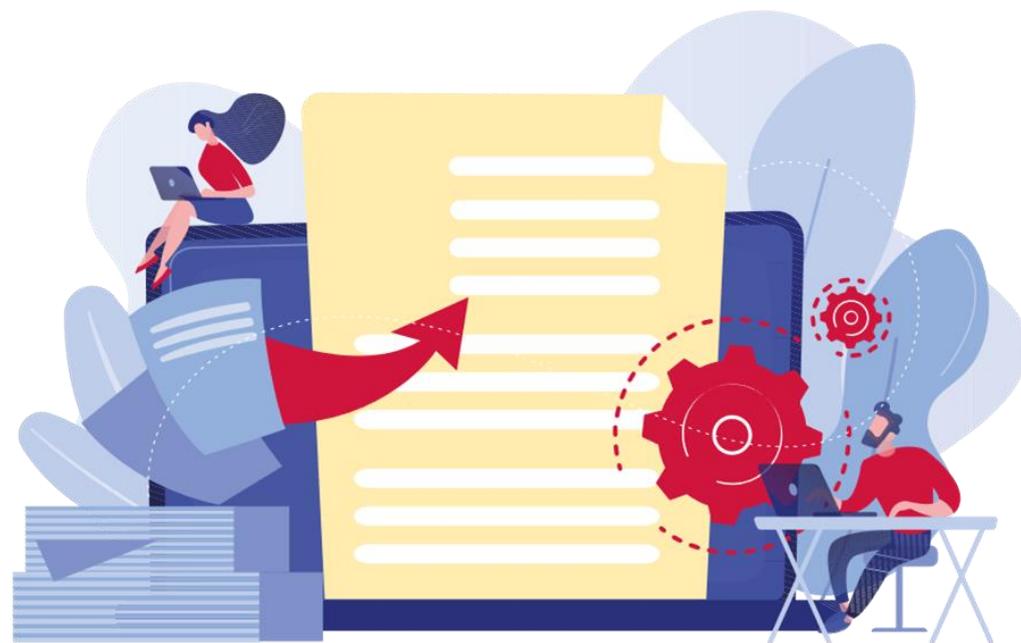
3.2 Formulario Adhesión



Los datos que deberá aportar el agente digitalizador en el Formulario de adhesión, para cada Categoría de soluciones en la que se inscribe son:

- Sectores a los que se dirige (CNAE – 21 grupos)
- Territorios en los que opera
- Enlace web dedicada del digitalizador
- Características técnicas, precios, etc..

El objetivo es que el beneficiario, encuentre el digitalizador más adecuado.



3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones

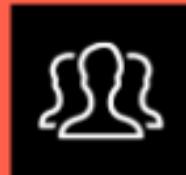
_Catálogo de soluciones del Kit Digital



Sitio web



Comercio electrónico



Gestión de redes sociales



Gestión clientes y/o proveedores



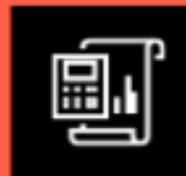
Inteligencia empresarial y analítica



Servicios y herramientas oficinas virtuales



Gestión de procesos



Factura electrónica



Comunicaciones seguras



Ciberseguridad

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones

Categorías de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización		
		Segmento III 0-<3 empleados	Segmento II 3-<10 empleados	Segmento I 10-<50 empleados
Sitio web /Presencia en internet (posiconamiento)	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Comercio Electrónico	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Gestión de Redes Sociales	12	2.000 €	2.500 €	2.500 €
Gestión de Clientes y/o proveedores	12	2.000€ (Incluye 1 usuario)	2.000€ (Incluye 1 usuario)	4.000€ (Incluye 3 usuarios)
Business Intelligence y Analítica	12	1.500€ (Incluye 1 usuario)	2.000€ (Incluye 1 usuarios)	4.000€ (Incluye 3 usuarios)
Gestión de Procesos	12	500€ (Incluye 1 usuario)	2.000€ (Incluye 3 usuarios)	6.00€ (Incluye 10 usuarios)
Factura Electrónica	12	500€ (Incluye 1 usuario)	1.000€ (Incluye 3 usuario3)	1.000€ (Incluye 3 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual	12	250€/usuario		
		(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)
Ciberseguridad	12	250€/dispositivo		
		(hasta 2 dispositivos)	(hasta 9 dispositivos)	(hasta 48 dispositivos)
Comunicaciones seguras	12	125€/dispositivo		
		(hasta 2 dispositivos)	(hasta 9 dispositivos)	(hasta 48 dispositivos)

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

Los importes de las primeras 7 categorías son importes máximos de ayuda.

En las tres últimas, se aplicará en función del número de usuarios.

Combinando las diferentes categorías de soluciones, se podrá agotar el Bono concedido..

1. Sitio web / Presencia en Internet

- Dominio y hosting
 - Diseño web
 - Web responsive
 - Accesible (AA de las pautas WCAG-2.1)
 - Posicionamiento básico
 - Autogestionable
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

2. Comercio Electrónico

Creación de una tienda online de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio.

- Creación de la tienda online o e-commerce y alta del catálogo de productos (mínimo 100 referencias)
 - Configuración e integración de métodos de pago
 - Web responsive
 - Accesible (AA de las pautas de los estándares técnicos estables y de referencia WCAG-2.1)
 - Posicionamiento básico
 - Autogestionable
 - Formas de envío
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

3. Gestión de Redes Sociales

- Social Media Plan: definición e implementación de una estrategia de RRSS
 - Monitorización de RRSS. Análisis de impacto y resultados
 - Optimización de la red / Auditoría Social Media
 - Gestión de una red social: administración del perfil/usuario de la pyme en, al menos, una red social
 - Publicación de posts semanales: publicación por parte del agente digitalizados de un mínimo de 2 entradas
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

4. Gestión de Clientes

Digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con los clientes. Incluye un número de horas (30-40h) destinadas a la parametrización de las particularidades y carga de datos de la pyme.

- Gestión de clientes: la solución deberá almacenar y permitir la consulta de datos de cada cliente.
 - Gestión de oportunidades; la solución deberá gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente.
 - Acciones o tareas comerciales: la solución debe ofrecer la posibilidad de crear acciones tareas comerciales
 - Reporting, planificación y seguimiento comercial
 - Gestión documental
 - Integración con diversas plataformas
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

5. Business Intelligence y analítica

Explotación de datos de la empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones. Incluye un número de horas (30.70h) destinadas a la parametrización de las particularidades y carga de datos de la pyme.

- Integración de datos con otras bases de datos
 - Almacenamiento de datos.
 - Creación de paneles de datos estructurados y diversas formas de visualización
 - Exportación de datos
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

6. Servicios y herramientas de oficina virtual

Implantar soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre los trabajadores de las pymes.

- Colaboración en equipos de trabajo
 - Almacenar y compartir archivos
 - Compatibilidad con dispositivos móviles
 - Calendario y agenda
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

7. Gestión de procesos

Digitalizar y/o automatizar procesos de negocio relacionados con los aspectos operativos o productivos de las empresas beneficiarias.

- Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:
 - Contabilidad y finanzas
 - Facturación
 - Proyectos
 - Inventario
 - RR.HH.
 - Logística
 - Compras y pagos
 - Integración con diversas plataformas (API o web services)
 - Actualizable y escalable
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

8. Gestión de procesos

Digitalizar el flujo de emisión de facturas de las empresas beneficiarias. Incluye un número de horas (5-10h) destinadas a la parametrización de las particularidades y carga de datos de la pyme.

- Facturas de formato estructurado
 - Facturas, clientes y productos limitados
 - Envío y personalización de facturas
 - Declaraciones de impuestos
 - Copias de seguridad
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

9. Comunicaciones seguras

Proporcionar a las empresas beneficiarias seguridad en las conexiones entre los dispositivos de sus empleados y la empresa.

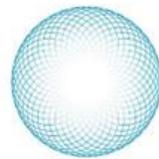
- SSL - Seguridad en la capa de transporte
 - Cifrado extremo a extremo
 - Logs de conexión
 - Control de acceso
 - Disponible en dispositivos móviles
 - Actualizaciones de seguridad
-

3. Agente Digitalizador

3.3 Categorías de Soluciones - Condiciones Mínimas

10. Ciberseguridad

- Antimalware
 - Antispyware
 - Correo seguro: Antispam, antiphishing
 - Navegación segura, control de contenidos
 - Análisis y dirección de amenazas
 - Monitorización de la red
 - Actualizaciones
 - Formación tutorización y concienciación
-



OAP-IRIS
OFICINA ACELERA
PYME - IRIS



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”
